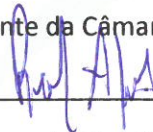


POLÍTICA DA QUALIDADE E ENQUADRAMENTO COM OS OBJETIVOS GLOBAIS

POLÍTICA DA QUALIDADE	OBJETIVOS GERAIS
<p>Assegurar a satisfação dos nossos utentes e partes interessadas, adotando uma atitude responsável para com a comunidade e a preservação do meio ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a organização, promovendo a prevenção como meio de melhoria contínua. - Melhorar as condições de acesso à informação. - Aumentar a satisfação dos Utentes e partes interessadas.
<p>Promover a qualidade dos nossos serviços, privilegiando a prevenção de erros em detrimento da sua deteção e correção.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prestar serviços adequados às necessidades dos utentes. - Difundir a imagem dos serviços. - Divulgar os eventos promovidos ou apoiados pelo Município. - Captar novos públicos. - Melhorar a continuidade e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
<p>Promover a satisfação dos nossos colaboradores, mediante uma formação contínua como meio de valorização profissional e existência de um ambiente de trabalho que aumente a motivação e o trabalho de equipa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover uma cultura organizacional e de serviço público - Melhorar o desempenho dos Colaboradores - Melhorar a satisfação dos Colaboradores
<p>Assegurar a gestão otimizada dos recursos necessários à efetiva implementação, controlo dos processos, melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar a utilização otimizada dos recursos disponíveis. - Obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade das Divisões. - Promover uma gestão para os objetivos, procurando uma satisfação contínua.
<p>Apoiar a Administração Municipal no domínio da Gestão da Informação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a organização e a operacionalidade das divisões e secções abrangidas pelo sistema da qualidade.
<p>Criar e promover condições de atração de investimentos que sustentem o desenvolvimento económico e social do Concelho, com vista à construção de um futuro sólido ao nível das infraestruturas básicas, das acessibilidades, da indústria, do comércio, do emprego, da educação, do desporto, do turismo e da cultura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover condições que favoreçam e incentivem o crescimento, o emprego e a melhoria da economia familiar. - Valorizar o nosso território (cultural, ambiental, paisagística e urbanisticamente) e apostar num turismo sustentável e a tempo inteiro. - Promover a defesa e o reforço da coesão social. - Modernizar as práticas administrativas e promover uma cidadania mais ativa e mais participativa na vida coletiva dos mirenses e no processo de tomada de decisões.

O Presidente da Câmara,



(Raul José Soares de Almeida, Dr.)

15-01-2020