



MUNICÍPIO DE MIRA
CÂMARA MUNICIPAL

Política da Qualidade e Objetivos Estratégicos e globais

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – Aprovados em Reunião de Câmara de 14-02-2024

- OE 1 – Promover condições que favoreçam e incentivem o crescimento, o emprego e a melhoria da economia familiar;
- OE 2 – Valorizar o nosso território (cultural, ambiental, paisagística e urbanisticamente) e apostar num turismo sustentável e a tempo inteiro;
- OE 3 – Promover a defesa e o reforço da coesão social;
- OE 4 – Modernizar as práticas administrativas e promover uma cidadania mais ativa e mais participativa na vida coletiva dos mirenses e no processo de tomada de decisões.

POLÍTICA DA QUALIDADE	OBJECTIVOS GLOBAIS NOS SERVIÇOS
Assegurar a satisfação dos nossos utentes e partes interessadas, adotando uma atitude responsável para com a comunidade e a preservação do meio ambiente.	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar a organização, promovendo a prevenção como meio de melhoria contínua- Melhorar as condições de acesso à informação- Aumentar a satisfação dos Utentes e partes interessadas
Promover a qualidade dos nossos serviços, privilegiando a prevenção de erros em detrimento da sua deteção e correção.	<ul style="list-style-type: none">- Prestar serviços adequados às necessidades dos utentes- Difundir a imagem dos serviços- Divulgar os eventos promovidos ou apoiados pelo Município- Captar novos públicos- Melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
Promover a satisfação dos nossos colaboradores, mediante uma formação contínua como meio de valorização profissional e existência de um ambiente de trabalho que aumente a motivação e o trabalho de equipa.	<ul style="list-style-type: none">- Promover uma cultura organizacional e de serviço público- Melhorar o desempenho dos Colaboradores- Melhorar a satisfação dos colaboradores
Assegurar a gestão otimizada dos recursos necessários à efetiva implementação, controlo dos processos, melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.	<ul style="list-style-type: none">- Assegurar a utilização otimizada dos recursos disponíveis.- Promover uma gestão por objetivos, procurando uma satisfação contínua.
Apoiar a Administração Municipal no domínio da Gestão da Informação	<ul style="list-style-type: none">- Melhorar a organização e a operacionalidade das divisões e secções abrangidas pelo sistema da qualidade
Criar e promover condições de atração de investimentos que sustentem o desenvolvimento económico e social do Concelho, com vista à construção de um futuro sólido ao nível das infraestruturas básicas, das acessibilidades, da indústria, do comércio, do emprego, da educação, do desporto, do turismo e da cultura.	<ul style="list-style-type: none">- Promover condições que favoreçam e incentivem o crescimento, o emprego e a melhoria da economia familiar.- Valorizar o nosso território (cultural, ambiental, paisagística e urbanisticamente) e apostar num turismo sustentável e a tempo inteiro.- Promover a defesa e o reforço da coesão social- Modernizar as práticas administrativas e promover uma cidadania mais ativa e mais participativa na vida coletiva dos mirenses e no processo de tomada de decisões.

O Presidente da Câmara,

(Artur Jorge Ribeiro Fresco)

14 de fevereiro de 2024



Gestão Autárquica
DAF (nas Áreas de Taxas e Licenças, Apoio Jurídico, Recursos Humanos) e DECd (nas Áreas de Turismo, Desporto e Ação Social)