



MUNICÍPIO DE MIRA
CÂMARA MUNICIPAL

Política da Qualidade e Objetivos Estratégicos e Globais

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – aprovados em reunião de Câmara de 28-12-2022

- OE 1** – Promover condições que favoreçam e incentivem o crescimento, o emprego e a melhoria da economia familiar;
OE 2 – Valorizar o nosso território (cultural, ambiental, paisagística e urbanisticamente) e apostar num turismo sustentável e a tempo inteiro;
OE 3 – Promover a defesa e o reforço da coesão social;
OE 4 – Modernizar as práticas administrativas e promover uma cidadania mais ativa e mais participativa na vida coletiva dos mirenses e no processo de tomada de decisões.

POLÍTICA DA QUALIDADE	OBJECTIVOS GLOBAIS NOS SERVIÇOS
Assegurar a satisfação dos nossos utentes e partes interessadas, adotando uma atitude responsável para com a comunidade e a preservação do meio ambiente.	- Melhorar a organização, promovendo a prevenção como meio de melhoria contínua - Melhorar as condições de acesso à informação - Aumentar a satisfação dos Utentes e partes interessadas
Promover a qualidade dos nossos serviços, privilegiando a prevenção de erros em detrimento da sua deteção e correção.	- Prestar serviços adequados às necessidades dos utentes - Difundir a imagem dos serviços - Divulgar os eventos promovidos ou apoiados pelo Município - Captar novos públicos - Melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
Promover a satisfação dos nossos colaboradores, mediante uma formação contínua como meio de valorização profissional e existência de um ambiente de trabalho que aumente a motivação e o trabalho de equipa.	- Promover uma cultura organizacional e de serviço público - Melhorar o desempenho dos Colaboradores - Melhorar a satisfação dos colaboradores
Assegurar a gestão otimizada dos recursos necessários à efetiva implementação, controlo dos processos, melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.	- Assegurar a utilização otimizada dos recursos disponíveis. - Promover uma gestão por objetivos, procurando uma satisfação contínua.
Apoiar a Administração Municipal no domínio da Gestão da Informação	- Melhorar a organização e a operacionalidade das divisões e secções abrangidas pelo sistema da qualidade
Criar e promover condições de atração de investimentos que sustentem o desenvolvimento económico e social do Concelho, com vista à construção de um futuro sólido ao nível das infra-estruturas básicas, das acessibilidades, da indústria, do comércio, do emprego, da educação, do desporto, do turismo e da cultura.	- Promover condições que favoreçam e incentivem o crescimento, o emprego e a melhoria da economia familiar. - Valorizar o nosso território (cultural, ambiental, paisagística e urbanisticamente) e apostar num turismo sustentável e a tempo inteiro. - Promover a defesa e o reforço da coesão social - Modernizar as práticas administrativas e promover uma cidadania mais ativa e mais participativa na vida coletiva dos mirenses e no processo de tomada de decisões.

O Presidente da Câmara,

(Raul José Rei Soares de Almeida)

01 de fevereiro de 2023



Gestão Autárquica
DAF (nas Áreas de Taxas e Licenças, Apoio
Jurídico, Recursos Humanos) e DECD
(nas Áreas de Turismo, Desporto e Ação Social)