

Entidade Gestora:

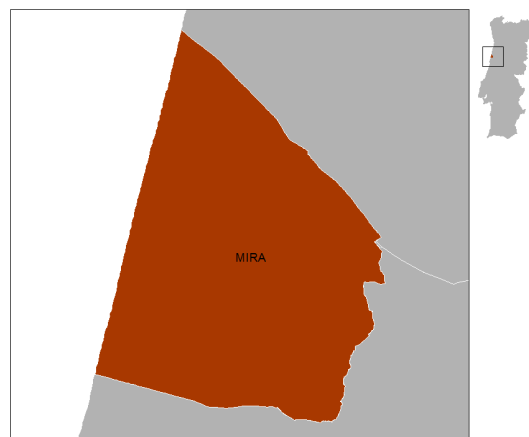
CM de Mira

Praça da República, 3070-304 MIRA

Tel. + 351 231 480 550 + 351 919 383 382, Fax + 351 231 458 185, E-mail geral@cm-mira.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Mira
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	12127
Alojamentos servidos (n.º)	7538
Volume de atividade (t/ano)	6185
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	10



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Coleções (n.º)	18
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	675
Viaturas afetas à recolha (n.º)	5
Índice de conhecimento de ativos físicos	64

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	85 % [80;100]	★★★	■■■■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	42,7 % [60;100]	★★★	■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,06 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	4,2 (-) [6,0;24,0]	★★	■■■■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	31 % [100;110]	★	■■■■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■■■■■■■■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	373.135 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	468 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■■■■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,6 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	7,1 tep/10³t [0;6,5]	★★★	■■■■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	22 kg CO₂/t [0;15]	★★★	■■■■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.